

# 健康相談ほっとライン

24時間健康相談&専門医からの意見提供(セカンドオピニオン)や、必要に応じて医療機関を紹介します。

プライバシーは厳守されるシステムになっていますので安心してご利用ください。

安心してお電話ください。  
私たちがわかりやすく  
アドバイスいたします。



こんなときはお電話ください。

- 夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処について。
- 怪我の応急手当てを教える。
- 家族の介護のことで相談したい。
- 夜間・休日などに受診できる医療機関を教える。

## CASE 1 お子さまの急な病気の時



## 24時間電話健康相談サービス

専用ダイヤルでご利用になれます

通話料 無料 **0120-206-556** (携帯可)

※お名前と年齢を教えてください。

受付時間 / 24時間・年中無休

ご利用に際して \*ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。  
\* 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。  
\* ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。  
\* ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

こんなときはお電話ください。

- 人間関係で悩んでおり、精神的にまいっている。
- 仕事に対して自信がなく集中もできない。以前はこんなことがなかったのに。
- 子供が心の問題を抱えているようだ。どう接したらよいか?
- 過去に体験したつらい事や、その場面が頭から離れない。

## CASE 1 職場の人間関係で悩んだ時



## メンタルヘルスのカウンセリングサービス

電話(専用ダイヤル)またはWebでご利用になれます。

通話料 無料 **0120-206-556** (携帯可)

※お名前と年齢を教えてください。

<https://t-pec.jp/websoudan/>  
ユーザー名: jomkenpo パスワード: 06134449 (携帯不可)

カウンセリング受付 /  
電話 / 9:00 ~ 22:00 (年中無休)  
Web / 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)

面談カウンセリング予約受付 /  
電話 / 月~金 9:00 ~ 21:00、土曜日 9:00 ~ 16:00  
(日曜・祝日・12/31 ~ 1/3を除く)  
Web / 24時間・年中無休 (受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

ご利用に際して \*ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。  
\* 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。  
\* ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。  
\* 面談カウンセリングのお申込みの際、すでに心療内科・精神科にて治療を受けている方は、主治医の許可を得たうえでお申込みください。

このカード部分はミシン目に沿って切り離し、財布等に入れてお使いください。

## 健康相談ほっとライン

通話料 無料 **0120-206-556**

<https://t-pec.jp/websoudan/> ユーザー名: jomkenpo  
パスワード: 06134449

### 健康相談

24時間 / 年中無休  
●健康・医療・介護・育児のご相談  
●医療機関情報等の提供  
■T-PEC医療機関検索  
<http://t-pec.jp/>  
※一部の機種等により、ご利用いただけない場合があります。

### メンタルヘルスのカウンセリングサービス

●カウンセリング受付時間  
電話 9:00 ~ 22:00 (年中無休)  
Web 24時間・年中無休 (返信は数日を要します)  
●面談カウンセリング予約受付時間  
電話 月~金 9:00 ~ 21:00、土曜日 9:00 ~ 16:00  
(日曜・祝日・12/31 ~ 1/3を除く)  
Web 24時間・年中無休  
(受付後、日程調整のお電話をさせていただきます)

## 面談によるカウンセリングのご利用について

- ① ご希望(場所・日時など)は上記の電話か Web でご連絡ください。
- ② ご希望を伺った後に、心理カウンセラーの予約・手配をいたします。  
\* カウンセリングのご希望日時は、ご連絡の日から2週間後以降を目安として第1希望~第3希望の日時をお伝えください。  
\* 調整には数日を要する場合がございます。  
\* 場所や日時が確定いたしましたら、担当者よりお電話でお知らせいたします。  
\* カウンセリングに必要な利用者カードとその他の書類を、宅配便等で、ご利用者のご希望の住所に送付いたします。
- ③ カウンセリング当日は利用者カード(5回まで無料)と健康保険証(本人確認用)をご持参ください。  
\* カウンセリングは約50分間で利用券1枚利用となります。  
\* 2回目以降のカウンセリングは心理カウンセラーに直接予約ができます。

J-オイルミルズ健康保険組合 (委託先: ティーベック)

・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。  
・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。  
(委託先: ティーベック) M1702-0334

# 専門医療ほっとライン

専門医からの意見提供(セカンドオピニオン)や、必要に応じて医療機関を紹介します。

悩む前にご相談ください。  
プライバシーは厳守  
されますので安心して  
ご利用ください。



こんなときはお電話ください。

- 専門医の意見を聞きたいが・・・。
- 医師に手術しか治す方法はないと言われたが・・・。
- 高度な医療が必要らしいが、どうしたら良いのか解らない。
- 他の治療法がないのか？その専門分野の医師に相談したい。

など信頼のおける医療機関にかかっても、不安なこと、心配なことは生じます。

ドクターオドクターズネットワーク®と  
ベストホスピタルネットワーク®によるサービス

通話料  
無 料 **0120-033-172** (携帯可)

※お名前と年齢を告げてご利用ください。

受付時間 / 9:00~18:00 (日曜・祝日・12/31 ~ 1/3 は除く)

ご利用に際して

- \* ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がサービスをご利用いただけます。
- \* 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- \* プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。
- \* ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- \* ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- \* ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。
- \* 病名等が判明している場合に限り、ご利用いただけます。但し、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- \* 入院・転院を目的としたご利用はできません。
- \* 日常的に見られる病状で、治療にあたり専門性を必要としない傷病のご相談や、心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科などは対象外です。
- \* 受診手配・紹介サービスは、ティーベック株式会社が適当と判断した場合に限り、指定する医療機関への手配・紹介するもので、希望すれば受けられるものではありません。また、原則、三大疾病(悪性新生物(がん)・脳血管疾患・心疾患)を対象とし、同一病名では1回のご利用となります。

## セカンドオピニオンサービス

がんなどの重い病気と診断されたとき、医学界の各専門分野を代表する医大の教授、名誉教授クラスの先生方から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法などについて意見をもらうことができます。

がん

白内障

椎間板ヘルニア症

子宮筋腫

脳梗塞

750超の疾患でご利用いただいております。

etc.

### CASE 1 セカンドオピニオンを受けたい時



### 受診手配・紹介サービス

主治医のもとでは対応できない治療法や手術方法が必要など、主治医が判断したケースで、手配・紹介先の医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に、受診の手配や紹介をいたします。

### CASE 2 病院の相談をしたい時



### 個人情報の取扱いについて

●本サービスは、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、面談を伴うサービスを適切に実施するため、ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者(本事業提携会社および本事業提携医療機関を含む。以下同じ。)に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。(個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。)●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック(株)は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただいております。●ご提供いただいた個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止のお手続きは、「〒110-0005 東京都台東区上野5-6-10 ティーベック(株)個人情報相談窓口責任者(個人情報保護責任者代理)」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

フォームナンバー入ります

### 専門医療ほっとライン

通話料  
無 料 **0120-033-172**

受付時間 9:00~18:00 (日曜・祝日・12/31 ~ 1/3 は除く)



電話によるセカンドオピニオン

総合相談医等による  
予約電話相談

面談によるセカンドオピニオン  
(必要に応じて優秀専門臨床医の紹介)

受診手配・紹介サービス

・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方がサービスをご利用いただけます。  
・ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。

J-オイルミルズ健康保険組合 (委託先: ティーベック)